

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR



CONTATE-NOS!

BEST
você vivendo melhor

Av. Dr. Orlando Valério Zawadzki, 230, Centro, Maravilha - SC, Brasil.
CEP: 89874-000 - CNPJ: 09.104.629/0001-56
FABRICADO NA CHINA

MANUAL DE INSTRUÇÕES

Imagens ilustrativas.



BEST
você vivendo melhor

SANDUICHEIRA CLICK

AGRADECemos por adquirir mais um produto BEST!

Para garantir o melhor desempenho de seu produto, o usuário deve ler atentamente as instruções a seguir. Recomenda-se guardar este manual de instruções para consultas futuras.

O APARELHO DESTINA-SE APENAS AO USO DOMÉSTICO.



LEIA O MANUAL



ATENÇÃO

É comum que aparelhos elétricos novos liberem uma leve fumaça ou gases nas primeiras utilizações. Isso ocorre devido ao aquecimento dos materiais e componentes utilizados na fabricação do aparelho. Esse fenômeno é normal e não indica defeito no produto.



BEST AJUDA

Para acessar o manual digital (arquivo em PDF), acesse nosso site www.best.ind.br e faça o download. Em caso de dúvidas, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) no período matutino, das **07h30 às 11h48**, e no período vespertino, das **13h30 às 18h00**, pelo telefone **(49) 3664-3131**.

RECOMENDAÇÕES

Os símbolos neste manual, devem ser interpretados da seguinte forma:

 **Nota:** Recomendações sobre o funcionamento para o melhor uso.

 **Dica:** Conselhos para melhor utilização e bom funcionamento.

 **Info:** Recomendações que garantem informação ao usuário.

 **Atenção:** Práticas que podem resultar em acidentes ou riscos.

ÍNDICE

03

SUA SANDUICHEIRA BEST

03  Como fazer o primeiro uso?

04

ALERTA DE SEGURANÇA

06

DICAS DE CONSERVAÇÃO

06

PERGUNTAS COMUNS

07

CERTIFICADO DE GARANTIA

 A Best Comercial Importadora Ltda® reserva-se, a qualquer momento, o direito de descontinuar, alterar ou revisar qualquer produto em linha, sem que isso acarrete qualquer responsabilidade ou obrigação para a assistência técnica ou os revendedores dos produtos.

Modelo: SANDUICHEIRA CLICK**Tensão:** 220V e 127V**Potência:** 750W e 750W**!** Luz indicadora de funcionamento.**Consumo:** 0,75kWh e 0,75kWh **!** Cabo de alimentação de três pinos.**Capacidade:** 2 sanduíches**!** Trava de segurança.

Imagens ilustrativas.

TRAVA DE SEGURANÇA.

PUXADOR.

CHAPAS DE AQUECIMENTO.

DOBRADIÇA.

CORPO EXTERNO EM PLÁSTICO INJETADO.



Nota: Como fazer o primeiro uso?

Certifique-se de que o aparelho esteja no mínimo **15 centímetros** longe de paredes e outros objetos. Antes de usar, leve em consideração a necessidade de fazer um aquecimento para a eliminação de qualquer elemento residual ou microrganismo dentro do aparelho. Para utilizá-lo, ligue o plugue na tomada, feche as chapas e trave-as. A luz piloto vermelha ligará e em alguns minutos a luz verde também. Esta é a hora de colocar o alimento nas chapas. A luz verde apagará depois de um tempo e acenderá novamente quando o alimento estiver preparado. Após isso, higienize as chapas e o corpo externo com um pano úmido não abrasivo e seque.

! Leia com atenção as regras de segurança contidas neste manual para que a sua integridade, bem como a do aparelho, sejam preservadas.

- Não utilize o aparelho se ele apresentar algum dano no cabo de alimentação, no plugue ou em outros componentes.
- Antes de utilizar o aparelho, certifique-se de que a tensão da sua tomada elétrica corresponda à indicada na etiqueta atrás do aparelho.
- Não coloque o produto sobre superfícies quentes como fogões, fornos, brasas, luz do sol, nem mesmo em superfícies com água empoçada, lugares com condições úmidas, potencialmente cortantes, próximo ou debaixo de cortinas e nunca utilizá-lo como apoio de outros objetos.
- Este aparelho não foi desenvolvido para ser operado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou com falta de experiência e conhecimento, exceto se forem supervisionadas por uma pessoa responsável pela segurança.
- Não coloque partes do corpo nas chapas de aquecimento.
- As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho. Uma supervisão redobrada será necessária se o aparelho for operado perto de crianças. Jamais tocar nas resistências durante o uso.
- O aparelho não deve ser deixado sozinho enquanto estiver em funcionamento ou ligado na tomada elétrica.
- Retire o plugue da tomada elétrica antes de limpar o aparelho ou quando não estiver usando. Deixe a sanduicheira esfriar totalmente antes de remover ou instalar seus componentes e também antes de limpá-la.
- O aparelho deve ser utilizado somente com peças originais fornecidas pelo fabricante Best Comercial Importadora Ltda®.
- A superfície da sanduicheira está sujeita ao calor residual após a utilização.
- Para se proteger contra choques elétricos, incêndios ou acidentes pessoais, não mergulhe o cabo de alimentação e/ou plugue na água ou em qualquer outro líquido. O uso indevido do aparelho pode causar ferimentos.
- Jamais utilize carvão, papel, madeira ou qualquer agente inflamável, isso pode ocasionar incêndio. O aparelho funciona apenas com energia elétrica.
- Nunca despeje água no interior do aparelho.
- Coloque o aparelho sobre uma superfície plana e firme, como uma mesa ou bancada. Não deixe o cabo de alimentação pender da borda dessas superfícies. Não prenda o cordão de alimentação a nada.
- Algumas partes (componentes) do aparelho se aquecem durante sua utilização. Não toque-as diretamente com as mãos. Abra as chapas segurando apenas pelo puxador (pág. 03).



- Sempre desconecte segurando pelo plugue, nunca puxando pelo cordão elétrico. Este é um aparelho de bancada, jamais deve ser embutido.
- Queimaduras por vapor quente podem ocorrer se as chapas do aparelho for aberto sem cautela durante o aquecimento.
- Para substituir qualquer peça danificada, procure uma assistência técnica autorizada pelo fabricante.
- O uso de acessórios não recomendados pelo fabricante pode provocar incêndio, choques elétricos ou diversos acidentes pessoais.
- Não use o aparelho ao ar livre nem para fins diferentes dos especificados neste manual de instruções. Jamais raspe as chapas de aquecimento.
- Conecte o plugue em uma tomada com contato de aterramento.
- O aparelho não deve ser operado por meio de um temporizador externo ou sistema de controle remoto separado.
- Para que a garantia do produto não seja invalidada e para evitar problemas técnicos, não tente consertar o aparelho por conta própria. Se forem necessários reparos, leve o aparelho a um técnico autorizado.
- Jamais use adaptadores, extensões elétricas e benjamins. Sempre ligue o aparelho diretamente na tomada com o padrão NBR5410, que esteja dimensionada para o produto em questão (círculo elétrico), instalada por um eletricista. Nunca ligue o aparelho em tomadas sobrecarregadas.
- Os invólucros e embalagens de papel, isopor e plástico que acompanham o produto devem ser mantidos fora do alcance de crianças e animais para evitar acidentes.
- É obrigatório que o usuário esteja com os pés devidamente calçados e em uma superfície seca e segura para operar o aparelho.
- Nunca transporte o aparelho segurando pelo cabo de alimentação. Não toque no plugue nem no cabo com as mãos molhadas ou úmidas.
- Este aparelho é destinado única e exclusivamente ao uso doméstico.
- Jamais deve ser utilizado para fins profissionais ou comerciais. Se esta condição for violada, haverá a anulação automática e inquestionável da garantia do produto. Não o movimente enquanto estiver funcionando.
- Atente-se ao símbolo de alerta  em que o aparelho apresenta uma superfície quente. Exceder a capacidade do aparelho pode causar acidentes.
- Não deixe que os alimentos saiam por entre as chapas.

 Certifique-se de não derramar qualquer líquido ou molhar o exterior do aparelho, isso pode ocasionar a penetração nos componentes internos, podendo até mesmo suceder acidentes por choque elétrico.

- Antes de iniciar a limpeza, certifique-se de que o produto esteja frio e desligado da tomada.
- Para limpar o exterior do produto, utilize apenas um pano macio e úmido, **nunca** de material feito de nylon ou abrasivos.
- Limpe o interior do produto regularmente com uma escova macia ou pano, e seque com um pano.
- Não use palha de aço, produtos abrasivos, saponáceos, álcool ou qualquer tipo de solvente, pois podem danificar o aparelho.
- Antes de guardar o aparelho, seque-o com um pano.
- Guarde o produto em um local seco e fora do alcance de crianças e animais domésticos.

 **Dica:** Faça limpezas regulares. Pode-se usar desengordurante ou detergente neutro em quantidades moderadas para o auxílio na remoção da gordura após o preparo.

DÚVIDA	RESPOSTA
Além de odor, meu aparelho está apresentando um ruído estranho quando está em funcionamento. Por qual motivo?	Isso se deve ao fato de o aparelho ser totalmente novo e nunca ter sido usado; não é defeito. Isso não afeta de nenhuma maneira o preparo do alimento nem a saúde do usuário.
Por qual razão minha sanduicheira não está ligando, mesmo seguindo todos os procedimentos deste manual?	Sua tomada pode estar danificada, o plugue pode ter sido inserido incorretamente na tomada ou o aparelho pode ter sido usado recentemente e estar sobreaquecido.
O alimento não está sendo preparado da maneira correta, permanece frio ou morno. Por quê?	A tensão do seu aparelho pode não corresponder à instalada na sua residência, ou os componentes internos do aparelho podem estar danificados.



ATENÇÃO

Para quaisquer defeitos de usabilidade ou componentes internos, encaminhe seu aparelho para um técnico autorizado pelo fabricante para que seu problema seja resolvido da melhor maneira possível.

CERTIFICADO DE GARANTIA



- Este produto é garantido pelo fabricante Best Comercial Importadora Ltda® pelo prazo de 3 meses, a contar da data de emissão da nota fiscal de compra, desde que sejam comprovados defeitos de material ou fabricação.
- Estes **TRÊS** meses são a garantia legal dos produtos duráveis como previsto em lei.

O fabricante oferecerá serviços de assistência técnica apenas em locais onde mantiver postos autorizados para o conserto do aparelho. Para usufruir da garantia deste produto, será necessário fornecer a nota fiscal de compra, seu nome completo, CPF, endereço e telefone, às assistências técnicas autorizadas, para abertura da ordem de serviço. Conforme a Lei Geral de Proteção de Dados, a Best Comercial Importadora Ltda® informa que esses dados só poderão ser compartilhados entre nossos prestadores de serviço e colaboradores, apenas quando necessário para o atendimento da garantia.

Em locais onde não haja postos autorizados, o consumidor deverá transportar o produto por conta e risco próprios.

! A relação de Postos Autorizados Best pode ser obtida ao entrar em contato com nosso SAC pelo telefone **(49) 3664-3131**. Se o consumidor transferir a propriedade do aparelho, a garantia será automaticamente transferida da mesma maneira, respeitando o prazo de validade contado a partir da emissão da nota fiscal. Se o produto exigir a troca das instalações para ser usado, terá despesas e responsabilidades por conta do consumidor. A garantia será invalidada se:

- O produto for examinado, adulterado ou consertado por terceiros não autorizados.
- Forem utilizadas peças ou componentes não originais.
- O produto ou o cabo elétrico for danificado devido a tensão não correspondente à especificada na etiqueta.
- O defeito for decorrente de uso inadequado ou negligente, que é contra as especificações de usabilidade deste manual.
- Os danos forem causados por agentes naturais (vento, sol, chuva, maré, umidade, etc).
- O produto tenha sido utilizado para fins profissionais e/ou comerciais.

- Não sejam seguidas as recomendações de conservação conforme este manual de instruções.
- Ausência ou adulteração de quaisquer elementos presentes na etiqueta.
- Quaisquer tipos de danos por conta do transporte (riscos, amassados, rachaduras, raladuras, quebras, etc) para o conserto e instalação do produto, quando não for comprovada a existência de nenhum defeito.
- A garantia do produto **NÃO** cobre: Cordão elétrico, acessórios, peças plásticas e peças metálicas.



ATENÇÃO

O fabricante Best Comercial Importadora Ltda® não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia do produto além das especificadas neste manual.



ATENÇÃO

Este aparelho foi projetado para ser usado em aplicações domésticas e similares, tais como áreas de cozinha em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho, casas de fazenda, por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes do tipo residencial e ambientes do tipo cama e café da manhã.



! Manchas podem aparecer nas chapas de aquecimento. Esta é uma reação normal do material que constitui a estrutura do aparelho e não representa ferrugem, apodrecimento e muito menos quaisquer riscos para a saúde do usuário.



Escaneie o QR Code e nos envie sua dúvida, problema ou sugestão. Entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) no período matutino, das **07h30 às 11h48**, e no período vespertino, das **13h30 às 18h00** pelo telefone **(49) 3664-3131**.