

BEST COMERCIAL IMPORTADORA LTDA  
CNPJ: 09.104.629/0001-56



049 3664 3131



Av. Dr. Orlando Valério Zawadzki,  
230, Cívemara, Maravilha - SC,  
Brasil, CEP - 89874-000



BEST@BEST.IND.BR  
sac@best.ind.br



[www.best.ind.br](http://www.best.ind.br)



[best.brasil](https://www.instagram.com/best.brasil)

## Manual do Usuário

### Chaleira Inox Elétrica Best SH-HG18/ST-HG18





Agradecemos por adquirir a Chaleira Elétrica Best, mais um excelente produto com a tecnologia, qualidade e a garantia oferecidas pela Best Comercial Importadora Ltda.

Você escolheu um produto projetado para proporcionar mais praticidade, economia e bem-estar no seu cotidiano, além de contar com um novo e único design, conta também com uma série de outras vantagens que só os produtos Best oferecem.

Guarde este manual para futuras consultas.



2	Introdução
4	Alerta de Segurança
5	Sua Chaleira Best
6	Conservação
6	Solução de Problemas
7	Garantia



**Atenção:** Leia todas as instruções contidas neste manual antes de operar o produto, sempre observando as instruções e indicações de segurança para prevenir qualquer dano ou acidente futuro. Guarde este manual.

- Os invólucros plásticos e outros materiais da embalagem do produto, devem ficar longe do alcance de crianças e animais evitando assim o hipotético sufocamento.
- Verifique se a tensão (voltagem) é compatível com a tomada a ser utilizada.
- Jamais ligue sua chaleira elétrica sem água ou sem a tampa, pois poderá gerar danos ao produto, bem como riscos. Uso indevido pode gerar possíveis ferimentos.
- Em hipótese alguma use outros líquidos além de água.
- Este produto não se destina à utilização por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou pessoas com falta de experiência no manuseio do aparelho, a menos que recebam instruções ou supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se fortemente que crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- Certifique-se de que o cabo elétrico de alimentação do aparelho não esteja pendendo de alguma superfície ou bancada, ou que esteja no alcance de crianças que possam puxá-lo e derramar a água fervente, causando queimaduras ou choques elétricos.
- A superfície da chaleira é sujeita a um aquecimento após o uso. Se o cordão elétrico está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.
- A manutenção deve ser feita em um posto autorizado pela Best Comercial Importadora Ltda.
- O cabo elétrico sempre deverá estar livre. Nunca o prenda a algo. Nunca o deixe em locais que terceiros possam tropeçar. Em hipótese alguma ligue o aparelho em tomadas sobrecarregadas, isso pode causar danos nos componentes e sérios acidentes.
- Mantenha sempre seu aparelho longe de superfícies quentes como fornos, fogões, brasas, fogo, luz do sol, superfícies com água empoçada, lugares com condições úmidas ou longe de superfícies cortantes e similares.
- O produto não deve funcionar sem supervisão. Sugerimos que você esteja calçado sobre um piso seco ao usar o aparelho.
- Jamais utilize componentes que não sejam originais de fábrica, isso pode comprometer o funcionamento do aparelho bem como a segurança do usuário.
- A jarra só pode ser utilizada com a base correta e do modelo de fábrica original.
- Nunca transporte o produto pelo cabo elétrico. Sempre remova-o da tomada, puxando pela parte isolada do plugue. Não toque no plugue com a mão molhada ou úmida.
- Para proteção contra choques ou descargas elétricas, não mergulhe a base, o plugue ou o cabo de alimentação em água ou outros líquidos.
- A chaleira elétrica não deve ter sua capacidade líquida excedida em hipótese alguma. Se estiver transbordando, riscos de queimaduras e choques elétricos são iminentes. Após usar, a superfície é sujeita ao calor residual.
- Este aparelho reserva-se apenas ao uso doméstico e interno, jamais comercial. Se esta regra for violada isso acarretará na perda automática e inquestionável da garantia do produto. Este aparelho foi projetado para ser usado em aplicações domésticas e similares, tais como áreas de cozinha em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho, casas de fazenda, por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes do tipo residencial, ambientes do tipo cama e café da manhã.

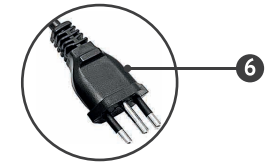
⚠ ATENÇÃO

- Nunca ligue o produto sem água ou com a tampa aberta.
- Nunca abra a tampa logo após a água ferver, pois existe risco de queimadura com vapor.
- Evite derramar água na base do produto e no conector do aparelho. Se a base estiver molhada, desconecte da tomada e seque antes de utilizar.

## SUA CHALEIRA BEST



**MODELO:** SH-HG18/ST-HG18  
**COR:** METÁLICA  
**VOLTAGEM:** 220V 60Hz/127V 60Hz  
**POTÊNCIA:** 1500W/1000W  
**CAPACIDADE:** 1.8L



- 1) Bico da chaleira.
- 2) Tampa removível.
- 3) Alça de manuseio.
- 4) Jarra da chaleira.
- 5) Base da chaleira.
- 6) Cabo elétrico três pinos.

**Atenção:** Nunca ligue sua chaleira com a jarra vazia. Isso pode danificá-la. Use somente água e jamais prepare chá, café, leite ou outros líquidos não recomendados dentro da jarra. **NUNCA COZINHE ALIMENTOS NA JARRA.**  
**O uso incorreto deste aparelho pode ocasionar lesões.**

**Nota:** Antes de usar-se o aparelho pela primeira vez, encha a jarra de água e ferva-a, em seguida despeje o líquido fora. Este procedimento serve para eliminar possíveis resíduos ou até microrganismos que possam estar depositados no fundo da jarra.

- 1) Coloque a base do produto em uma superfície plana segura, firme e seca. Coloque a quantidade desejada de água na jarra (atente-se ao nível mínimo e máximo da jarra) fechando a tampa em seguida.
- 2) Conecte o plugue na tomada segurando na parte apropriada e em seguida encaixe a jarra da chaleira sobre a base.
- 3) Em seguida, ligue o aparelho no botão de ativação que se encontra acima da alça. A luz indicadora de funcionamento irá ligar. O aquecimento pode ser interrompido em qualquer momento ao se desligar o botão ou retirar a jarra da base. A luz de funcionamento também irá desligar.
- 4) Quando a água ferver, a jarra irá desligar-se automaticamente.

**Nota:** O aparelho só desliga automaticamente com a tampa fechada.

- 5) Retire o cabo elétrico de alimentação da tomada, tomando cuidado onde o plugue irá repousar.

6) Com atenção retire a jarra de cima da base, sempre segurando pela alça de manuseio. Segure a tampa com outra mão e despeje o líquido atentamente pelo bico da chaleira, evitando assim riscos potenciais.

**Atenção:** Jamais abra a tampa logo após a fervura da água, isso pode causar queimaduras sérias por conta do vapor da água. Evite também derramar água. Se a chaleira estiver cheia demais, a água fervente poderá ser ejetada.

## CONSERVAÇÃO



**Atenção:** Certifique-se de que o produto esteja frio e desligado de qualquer tomada ou fonte de energia elétrica. É imprescindível que sejam feitas limpezas regulares no aparelho para que sua integridade, bem como a segurança do usuário sejam preservadas.

- Para limpar o exterior do produto sempre utilize um pano úmido e macio, jamais faça uso de materiais abrasivos ou feitos de nylon.
- Limpe o interior do produto com uma com uma escova macia e enxágue bem. Jamais utilize palha de aço, saponáceos, álcool ou qualquer tipo de soltevente, pois podem danificar o aparelho.
- Antes de guardar o produto seque-o com um pano e guarde sua chaleira elétrica em um local seco e seguro, que esteja fora do alcance de crianças e animais domésticos, evitando acidentes.

**Importante:** O interior da jarra é constituído em aço inox, é normal que manchas apareçam na superfície com o passar do tempo. Estas manchas não são ferrugem, muito menos resultado de apodrecimento.

## SOLUÇÃO DE PROBLEMAS



Problema	Possível causa	Solução
Chaleira não liga.	Tomada ou instalação elétrica danificada.	Providencie o reparo da mesma ou ligue em outra.
Chaleira não liga.	Jarra não está encaixada do jeito correto.	Desencaixe e encaixe novamente a jarra.
Chaleira não liga.	Botão Liga/Desliga não foi acionado.	Acione o botão para ligar o aparelho.
Cheiro de queimado na tomada.	Tomada muito antiga ou está danificada.	Substitua a tomada.
Liga a luz de funcionamento mas não aquece a água.	Tomada ou componentes internos estão danificados.	Encaminhe o aparelho ao posto autorizado.
Vazamento de água.	Defeito na jarra.	Encaminhe o aparelho ao posto autorizado.

## GARANTIA



1) Este produto é garantido pelo seu fabricante importador: Best Comercial Importadora Ltda. Pelo prazo de 03 meses, a contar da data de emissão da nota fiscal e quando comprova-se a existência de defeitos de material ou fabricação.

2) Constatado o defeito, o consumidor deverá procurar um assistente técnico autorizado ou contatar o fabricante. A nota fiscal será requisitada para utilizar a assistência técnica.

3) Durante o prazo de garantia, partes, peças e componentes com defeito serão substituídos gratuitamente, bem como a mão de obra, correndo por conta do proprietário de frete e seguro decorrentes da remoção do produto para conserto.

4) A garantia será automaticamente invalidada caso:

- O produto não for usado única e exclusivamente no âmbito doméstico.
- O produto sofrer alterações de componentes e aparência por terceiros que não sejam autorizados pelo fabricante Best Comercial Importadora Ltda.
- Se o produto for conectado em alguma extensão elétrica não condizente com as recomendações do aparelho, como benjamins ou adaptadores.
- As etiquetas de identificação forem alteradas, removidas ou rasuradas.
- Caso qualquer peça ou componente que constitua a chaleira elétrica não seja original, adaptada ou até mesmo fora das especificações de projeto do aparelho.

5) A garantia não irá cobrir:

- Despesas de danos provenientes do transporte do produto para conserto (riscos, amassados ou quebra) e de instalação do produto quando não for constatado nenhum defeito.
- Substituição de peças danificadas durante o transporte ou na exposição de intempéries (chuva, sol, vento, umidade, maresia e etc).
- Acessórios, peças plásticas e cabo elétrico.

6) O fabricante não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome qualquer outra responsabilidade relativa a garantia de seus produtos além das aqui especificadas.

7) A Best Comercial Importadora Ltda, reserva o direito de a qualquer tempo, revisar, alterar ou descontinuar os aparelhos. Isso inclui as condições aqui descritas, sem que isso venha a acarretar em qualquer responsabilidade ou obrigação com a assistência técnica ou revendedor.

**Para encontrar a relação dos postos pelo telefone:**

**(49) 3664-3131**

**Nosso horário de atendimento comercial:**

**De segunda à Sexta**

**Na manhã das 7:30 às 11:48**

**À tarde das 13:30 às 18:00**