

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR



CONTATE-NOS!

BEST[®]
você vivendo melhor

Av. Dr. Orlando Valério Zawadzki, 230, Civemara, Maravilha - SC, Brasil.
CEP: 89874-000 - CNPJ: 09.104.629/0001-56
FABRICADO NA CHINA

MANUAL DE INSTRUÇÕES

Imagens ilustrativas.



BEST[®]
você vivendo melhor

FORNO ELÉTRICO
70LT PLUS RL

AGRADECemos por adquirir mais um produto BEST!

Para garantir o melhor desempenho de seu produto, o usuário deve ler atentamente as instruções a seguir. Recomenda-se guardar este manual de instruções para consultas futuras.

O APARELHO DESTINA-SE APENAS AO USO DOMÉSTICO.



LEIA O MANUAL



ATENÇÃO

É comum que aparelhos elétricos novos liberem uma leve fumaça ou gases nas primeiras utilizações. Isso ocorre devido ao aquecimento dos materiais e componentes utilizados na fabricação do aparelho. Esse fenômeno é normal e não indica defeito no produto.



BEST AJUDA

Para acessar o manual digital (arquivo em PDF), acesse nosso site www.best.ind.br e faça o download. Em caso de dúvidas, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) no período matutino, das **07h30 às 11h48**, e no período vespertino, das **13h30 às 18h00**, pelo telefone **(49) 3664-3131**.

RECOMENDAÇÕES

Os símbolos neste manual, devem ser interpretados da seguinte forma:

 **Nota:** Recomendações sobre o funcionamento para o melhor uso.

 **Dica:** Conselhos para melhor utilização e bom funcionamento.

 **Info:** Recomendações que garantem informação ao usuário.

 **Atenção:** Práticas que podem resultar em acidentes ou riscos.

ÍNDICE

03

SEU FORNO BEST

03  Como fazer o primeiro uso?

04

ALERTA DE SEGURANÇA

06

DICAS DE CONSERVAÇÃO

06

PERGUNTAS COMUNS

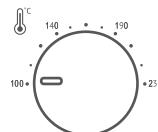
07

CERTIFICADO DE GARANTIA

 A Best Comercial Importadora Ltda® reserva-se, a qualquer momento, o direito de descontinuar, alterar ou revisar qualquer produto em linha, sem que isso acarrete qualquer responsabilidade ou obrigação para a assistência técnica ou os revendedores dos produtos.

Modelo: FORNO ELÉTRICO 70LT PLUS RL**Cores disponíveis:** Preto/Branco, Preto/Inox e Platinum/Inox.**Tensão:** 220V e 127V**Potência:** 2200W e 1800W  **Luz indicadora de funcionamento.****Consumo:** 2,2kWh e 1,8kWh  **Acompanha luz interna constante.****Capacidade:** 70L  **Cabo de alimentação de três pinos.**

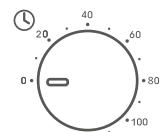
A lâmpada interna funciona sempre que o temporizador estiver funcionando. Imagens ilustrativas.



Termostato: Nível de aquecimento do aparelho de 100°C a 230°C.



Chave Seletora: Controla as 06 funções do aparelho.



Temporizador: Programa o tempo de funcionamento até 120min.

Nota: Como fazer o primeiro uso?

Certifique-se de remover todos os acessórios de dentro do aparelho. Antes de ligar, leve em consideração a necessidade de fazer um aquecimento para a eliminação de qualquer elemento residual ou microrganismo dentro do aparelho. Ligue o termostato a 230°C, gire a chave seletora para a função  (resistência sup. e inf.) e programe o temporizador para 10 minutos. Insira os acessórios dentro do forno elétrico. Quando o tempo se esgotar, espere que o aparelho esfrie totalmente para abrir a porta novamente. Higienize internamente com um pano úmido não abrasivo e seque.

ALERTA DE SEGURANÇA

 Leia com atenção as regras de segurança contidas neste manual para que a sua integridade, bem como a do aparelho, sejam preservadas.

- Não utilize o aparelho se ele apresentar algum dano no cabo de alimentação, no plugue ou em outros componentes. Para substituir qualquer peça danificada, procure uma assistência técnica autorizada.
- Antes de utilizar o aparelho, certifique-se de que a tensão da sua tomada elétrica corresponda à indicada na etiqueta atrás do aparelho.
- Não coloque o produto sobre superfícies quentes como fogões, fornos, brasas, luz do sol, nem mesmo em superfícies com água empoçada, lugares com condições úmidas, potencialmente cortantes, próximo ou debaixo de cortinas e nunca utilizá-lo como apoio de outros objetos.
- Este aparelho não foi desenvolvido para ser operado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimento, exceto se forem supervisionadas por uma pessoa responsável pela segurança.
- Não coloque partes do corpo nas laterais por onde o ar quente circula.
- As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho. Uma supervisão redobrada será necessária se o aparelho for operado perto de crianças. Jamais tocar nas resistências durante o uso.
- O aparelho não deve ser deixado sozinho enquanto estiver em funcionamento ou ligado na tomada elétrica.
- Retire o plugue da tomada elétrica antes de limpar o aparelho ou quando não estiver usando. Deixe o forno esfriar totalmente antes de remover ou instalar seus componentes e também antes de limpá-lo.
- O aparelho deve ser utilizado somente com os acessórios originais fornecidos pelo fabricante Best Comercial Importadora Ltda®.
- A superfície do forno está sujeita ao calor residual após a utilização.
- Para se proteger contra choques elétricos, incêndios ou acidentes pessoais, não mergulhe o cabo de alimentação e/ou plugue na água ou em qualquer outro líquido. O uso indevido do aparelho pode causar ferimentos.
- Jamais utilize carvão, papel, madeira ou qualquer agente inflamável, isso pode ocasionar incêndio. O forno funciona apenas com energia elétrica.
- Nunca despeje água no interior do aparelho.
- Coloque o aparelho sobre uma superfície plana e firme, como uma mesa ou bancada. Não deixe o cabo de alimentação pender da borda dessas superfícies. Não prenda o cordão de alimentação a nada.
- Algumas partes (componentes) do aparelho se aquecem durante sua utilização. Não toque-as diretamente com as mãos. Pegue o aparelho apenas pelo puxador da porta (**pág. 03**).

- Sempre desconecte segurando pelo plugue, nunca puxando pelo cordão elétrico. Este é um forno de bancada, jamais deve ser embutido.
- Queimaduras por vapor quente podem ocorrer se a porta do aparelho for aberta sem cautela durante o aquecimento.
- Nunca use o forno se algum componente visível estiver danificado ou se o cabo estiver frouxo, partido ou rompido. Se o cordão elétrico estiver danificado, deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.
- O uso de acessórios não recomendados pelo fabricante pode provocar incêndio, choques elétricos ou diversos acidentes pessoais.
- Não use o aparelho ao ar livre nem para fins diferentes dos especificados neste manual de instruções. Jamais raspe as paredes internas do aparelho.
- Conecte o plugue em uma tomada com contato de aterramento.
- O aparelho não deve ser operado por meio de um temporizador externo ou sistema de controle remoto separado.
- Para que a garantia do produto não seja invalidada e para evitar problemas técnicos, não tente consertar o aparelho por conta própria. Se forem necessários reparos, leve o aparelho a um técnico autorizado.
- Jamais use adaptadores, extensões elétricas e benjamins. Sempre ligue o aparelho diretamente na tomada com o padrão NBR5410, que esteja dimensionada para o produto em questão (círculo elétrico), instalada por um eletricista. Nunca ligue o aparelho em tomadas sobrecarregadas.
- Os invólucros e embalagens de papel, isopor e plástico que acompanham o produto devem ser mantidos fora do alcance de crianças e animais para evitar acidentes.
- É obrigatório que o usuário esteja com os pés devidamente calçados e em uma superfície seca e segura para operar o aparelho.
- Nunca transporte o aparelho segurando pelo cabo de alimentação. Não toque no plugue nem no cabo com as mãos molhadas ou úmidas.
- Este aparelho é destinado única e exclusivamente ao uso doméstico.
- Jamais deve ser utilizado para fins profissionais ou comerciais. Se esta condição for violada, haverá a anulação automática e inquestionável da garantia do produto. Não o movimente enquanto estiver funcionando.
- Atente-se à etiqueta de alerta em  que o aparelho apresenta uma superfície quente. Exceder a capacidade do aparelho pode causar acidentes.
- Não deixe que os alimentos toquem nas resistências aquecedoras.

 Certifique-se de não derramar qualquer líquido ou molhar o exterior do aparelho, isso pode ocasionar a penetração nos componentes internos, podendo até mesmo suceder acidentes por choque elétrico.

- Antes de iniciar a limpeza, certifique-se de que o produto esteja frio e desligado da tomada.
- Para limpar o exterior do produto, utilize apenas um pano macio e úmido, nunca de material feito de nylon ou abrasivos.
- Limpe o interior do produto regularmente com uma escova macia e enxágue bem.
- Não use palha de aço, produtos abrasivos, saponáceos, álcool, palhas de aço ou qualquer tipo de solvente, pois podem danificar o aparelho.
- Antes de guardar o aparelho, seque-o com um pano.
- Guarde o produto em um local seco e fora do alcance de crianças e animais domésticos.

 **Dica:** Faça limpezas regulares. Para a remoção de resíduos alimentares e gorduras nos acessórios, recomenda-se deixá-los de molho em água com detergente neutro.

PERGUNTAS COMUNS

DÚVIDA	RESPOSTA
Além de odor, meu aparelho está apresentando um ruído estranho quando está em funcionamento. Por qual motivo?	Isso se deve ao fato de o aparelho ser totalmente novo e nunca ter sido usado; não é defeito. Isso não afeta de nenhuma maneira o preparo do alimento nem a saúde do usuário.
Por qual razão meu forno elétrico não está ligando, mesmo seguindo todos os procedimentos deste manual?	Sua tomada pode estar danificada, o plugue pode ter sido inserido incorretamente na tomada, algum dos manípulos não foiacionado ou o aparelho pode ter sido usado recentemente e estar sobreaquecido.
O alimento não está sendo preparado da maneira correta, permanece frio ou morno. Por quê?	A tensão do seu aparelho pode não corresponder à instalada na sua residência, ou os componentes internos do aparelho podem estar danificados.
Por que a rotisseria do meu forno elétrico não está girando?	Certifique-se de colocar a chave seletora em uma das funções  para que a rotisseria funcione. Se não começar a girar, os componentes internos podem estar danificados.



ATENÇÃO

Para quaisquer defeitos de usabilidade ou componentes internos, encaminhe seu aparelho para um técnico autorizado pelo fabricante para que seu problema seja resolvido da melhor maneira possível.



- Este produto é garantido pelo fabricante Best Comercial Importadora Ltda® pelo prazo de 1 ano, a contar da data de emissão da nota fiscal de compra, desde que sejam comprovados defeitos de material ou fabricação.
- Os **TRÊS** primeiros meses são a garantia legal dos produtos duráveis como previsto em lei. Os **NOVE** meses subsequentes são a garantia contratual da Best Comercial Importadora Ltda®, oferecidos por cortesia.

O fabricante oferecerá serviços de assistência técnica apenas em locais onde mantiver postos autorizados para o conserto do aparelho. Para usufruir da garantia deste produto, será necessário fornecer a nota fiscal de compra, seu nome completo, CPF, endereço e telefone, às assistências técnicas autorizadas, para abertura da ordem de serviço. Conforme a Lei Geral de Proteção de Dados, a Best Comercial Importadora Ltda® informa que esses dados só poderão ser compartilhados entre nossos prestadores de serviço e colaboradores, apenas quando necessário para o atendimento da garantia.

Em locais onde não haja postos autorizados, o consumidor deverá transportar o produto por conta e risco próprios.

➊ A relação de Postos Autorizados Best pode ser obtida ao entrar em contato com nosso SAC pelo telefone **(49) 3664-3131**. Se o consumidor transferir a propriedade do aparelho, a garantia será automaticamente transferida da mesma maneira, respeitando o prazo de validade contado a partir da emissão da nota fiscal. Se o produto exigir a troca das instalações para ser usado, terá despesas e responsabilidades por conta do consumidor.

A garantia será invalidada se:

- O produto for examinado, adulterado ou consertado por terceiros não autorizados.
- Forem utilizadas peças ou componentes não originais.
- O produto ou o cabo elétrico for danificado devido a tensão não correspondente à especificada na etiqueta.
- O defeito for decorrente de uso inadequado ou negligente, que é contra as especificações de usabilidade deste manual.
- Os danos forem causados por agentes naturais (vento, sol, chuva, maresia, umidade, etc).
- O produto tenha sido utilizado para fins profissionais e/ou comerciais.

- Não sejam seguidas as recomendações de conservação conforme este manual de instruções.
- Ausência ou adulteração de quaisquer elementos presentes na etiqueta.
- Quaisquer tipos de danos por conta do transporte (riscos, amassados, rachaduras, raladuras, quebras, etc) para o conserto e instalação do produto, quando não for comprovada a existência de nenhum defeito.
- A garantia do produto **NÃO** cobre: Vidros, cordão elétrico, acessórios, peças plásticas e peças metálicas.



ATENÇÃO

O fabricante Best Comercial Importadora Ltda® não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia do produto além das especificadas neste manual.



ATENÇÃO

Este aparelho foi projetado para ser usado em aplicações domésticas e similares, tais como áreas de cozinha em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho, casas de fazenda, por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes do tipo residencial e ambientes do tipo cama e café da manhã.

➊ Manchas podem aparecer no interior do forno. Esta é uma reação normal do material que constitui a estrutura do aparelho e não representa ferrugem, apodrecimento e muito menos quaisquer riscos para a saúde do usuário.



Escaneie o QR Code e nos envie sua dúvida, problema ou sugestão. Entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) no período matutino, das **07h30 às 11h48**, e no período vespertino, das **13h30 às 18h00** pelo telefone **(49) 3664-3131**.