

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR



CONTATE-NOS!

**BEST**<sup>®</sup>  
*você vivendo melhor*

Av. Dr. Orlando Valério Zawadzki, 230, Cívemara, Maravilha - SC, Brasil.  
CEP: 89874-000 - CNPJ: 09.104.629/0001-56  
FABRICADO NA CHINA

## MANUAL DE INSTRUÇÕES

Imagens ilustrativas.



**BEST**<sup>®</sup>  
*você vivendo melhor*

FORNO ELÉTRICO  
70LT PLUS RL

## AGRADECEMOS POR ADQUIRIR MAIS UM PRODUTO BEST!

Para garantir o melhor desempenho de seu produto, o usuário deve ler atentamente as instruções a seguir. Recomenda-se guardar este manual de instruções para consultas futuras.

O APARELHO DESTINA-SE APENAS AO USO DOMÉSTICO.



LEIA O MANUAL



### ATENÇÃO

É comum que aparelhos elétricos novos liberem uma leve fumaça ou gases nas primeiras utilizações. Isso ocorre devido ao aquecimento dos materiais e componentes utilizados na fabricação do aparelho. Esse fenômeno é normal e não indica defeito no produto.




### BEST AJUDA

Para acessar o manual digital (arquivo em PDF), acesse nosso site [www.best.ind.br](http://www.best.ind.br) e faça o download. Em caso de dúvidas, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) no período matutino, das **07h30 às 11h48**, e no período vespertino, das **13h30 às 18h00**, pelo telefone **(49) 3664-3131**.

## RECOMENDAÇÕES



Os símbolos neste manual, devem ser interpretados da seguinte forma:

 **Nota:** Recomendações sobre o funcionamento para o melhor uso.

 **Info:** Recomendações que garantem informação ao usuário.


 **Dica:** Conselhos para melhor utilização e bom funcionamento.

 **Atenção:** Práticas que podem resultar em acidentes ou riscos.

## ÍNDICE

03

### SEU FORNO BEST

03  Como fazer o primeiro uso?

04

### ALERTA DE SEGURANÇA

06


### DICAS DE CONSERVAÇÃO

06

### PERGUNTAS COMUNS

07

### CERTIFICADO DE GARANTIA

 A Best Comercial Importadora Ltda® reserva-se, a qualquer momento, o direito de descontinuar, alterar ou revisar qualquer produto em linha, sem que isso acarrete qualquer responsabilidade ou obrigação para a assistência técnica ou os revendedores dos produtos.

**Modelo:** FORNO ELÉTRICO 70LT PLUS RL**Cores disponíveis:** Preto/Branco, Preto/Inox e Platinum/Inox.**Tensão:** 220V e 127V**Potência:** 2200W e 1800W **! Luz indicadora de funcionamento.****Consumo:** 2,2kWh e 1,8kWh **! Acompanha luz interna constante.****Capacidade:** 70L **! Cabo de alimentação de três pinos.**

A lâmpada interna funciona sempre que o temporizador estiver funcionando. Imagens ilustrativas.



**Nota:** Como fazer o primeiro uso?


Certifique-se de remover todos os acessórios de dentro do aparelho. Antes de ligar, leve em consideração a necessidade de fazer um aquecimento para a eliminação de qualquer elemento residual ou microrganismo dentro do aparelho. Ligue o termostato a 230°C, gire a chave seletora para a função (**resistência sup. e inf.**) e programe o temporizador para 10 minutos. Insira os acessórios dentro do forno elétrico. Quando o tempo se esgotar, espere que o aparelho esfrie totalmente para abrir a porta novamente. Higienize internamente com um pano úmido não abrasivo e seque.


**!** Leia com atenção as regras de segurança contidas neste manual para que a sua integridade, bem como a do aparelho, sejam preservadas.

- Não utilize o aparelho se ele apresentar algum dano no cabo de alimentação, no plugue ou em outros componentes. Para substituir qualquer peça danificada, procure uma assistência técnica autorizada.
- Antes de utilizar o aparelho, certifique-se de que a tensão da sua tomada elétrica corresponda à indicada na etiqueta atrás do aparelho.
- Não coloque o produto sobre superfícies quentes como fogões, fornos, brasas, luz do sol, nem mesmo em superfícies com água empoçada, lugares com condições úmidas, potencialmente cortantes, próximo ou debaixo de cortinas e nunca utilizá-lo como apoio de outros objetos.
- Este aparelho não foi desenvolvido para ser operado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimento, exceto se forem supervisionadas por uma pessoa responsável pela segurança.
- Não coloque partes do corpo nas laterais por onde o ar quente circula.
- As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho. Uma supervisão redobrada será necessária se o aparelho for operado perto de crianças. Jamais tocar nas resistências durante o uso.
- O aparelho não deve ser deixado sozinho enquanto estiver em funcionamento ou ligado na tomada elétrica.
- Retire o plugue da tomada elétrica antes de limpar o aparelho ou quando não estiver usando. Deixe o forno esfriar totalmente antes de remover ou instalar seus componentes e também antes de limpá-lo.
- O aparelho deve ser utilizado somente com os acessórios originais fornecidos pelo fabricante Best Comercial Importadora Ltda®.
- A superfície do forno está sujeita ao calor residual após a utilização.
- Para se proteger contra choques elétricos, incêndios ou acidentes pessoais, não mergulhe o cabo de alimentação e/ou plugue na água ou em qualquer outro líquido. O uso indevido do aparelho pode causar ferimentos.
- Jamais utilize carvão, papel, madeira ou qualquer agente inflamável, isso pode ocasionar incêndio. O forno funciona apenas com energia elétrica.
- Nunca despeje água no interior do aparelho.
- Coloque o aparelho sobre uma superfície plana e firme, como uma mesa ou bancada. Não deixe o cabo de alimentação pender da borda dessas superfícies. Não prenda o cordão de alimentação a nada.
- Algumas partes (componentes) do aparelho se aquecem durante sua utilização. Não toque-as diretamente com as mãos. Pegue o aparelho apenas pelo puxador da porta (**pág. 03**).

## ALERTA DE SEGURANÇA




- Sempre desconecte segurando pelo plugue, nunca puxando pelo cordão elétrico. Este é um forno de bancada, jamais deve ser embutido.
- Queimaduras por vapor quente podem ocorrer se a porta do aparelho for aberta sem cautela durante o aquecimento.
- Nunca use o forno se algum componente visível estiver danificado ou se o cabo estiver frouxo, partido ou rompido. Se o cordão elétrico estiver danificado, deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.
- O uso de acessórios não recomendados pelo fabricante pode provocar incêndio, choques elétricos ou diversos acidentes pessoais.
- Não use o aparelho ao ar livre nem para fins diferentes dos especificados neste manual de instruções. Jamais raspe as paredes internas do aparelho.
- Conecte o plugue em uma tomada com contato de aterramento.
- O aparelho não deve ser operado por meio de um temporizador externo ou sistema de controle remoto separado.
- Para que a garantia do produto não seja invalidada e para evitar problemas técnicos, não tente consertar o aparelho por conta própria. Se forem necessários reparos, leve o aparelho a um técnico autorizado.
- Jamais use adaptadores, extensões elétricas e benjamins. Sempre ligue o aparelho diretamente na tomada com o padrão NBR5410, que esteja dimensionada para o produto em questão (circuito elétrico), instalada por um eletricitista. Nunca ligue o aparelho em tomadas sobrecarregadas.
- Os invólucros e embalagens de papel, isopor e plástico que acompanham o produto devem ser mantidos fora do alcance de crianças e animais para evitar acidentes.
- É obrigatório que o usuário esteja com os pés devidamente calçados e em uma superfície seca e segura para operar o aparelho.
- Nunca transporte o aparelho segurando pelo cabo de alimentação. Não toque no plugue nem no cabo com as mãos molhadas ou úmidas.
- Este aparelho é destinado única e exclusivamente ao uso doméstico.
- Jamais deve ser utilizado para fins profissionais ou comerciais. Se esta condição for violada, haverá a anulação automática e inquestionável da garantia do produto. Não o movimento enquanto estiver funcionando.
- Atente-se à etiqueta de alerta em  que o aparelho apresenta uma superfície quente. Exceder a capacidade do aparelho pode causar acidentes.
- Não deixe que os alimentos toquem nas resistências aquecedoras.

 Certifique-se de não derramar qualquer líquido ou molhar o exterior do aparelho, isso pode ocasionar a penetração nos componentes internos, podendo até mesmo suceder acidentes por choque elétrico.

## DICAS DE CONSERVAÇÃO






- Antes de iniciar a limpeza, certifique-se de que o produto esteja frio e desligado da tomada.
- Para limpar o exterior do produto, utilize apenas um pano macio e úmido, nunca de material feito de nylon ou abrasivos.
- Limpe o interior do produto regularmente com uma escova macia e enxágue bem.
- Não use palha de aço, produtos abrasivos, saponáceos, álcool, palhas de aço ou qualquer tipo de solvente, pois podem danificar o aparelho.
- Antes de guardar o aparelho, seque-o com um pano.
- Guarde o produto em um local seco e fora do alcance de crianças e animais domésticos.

 **Dica:** Faça limpezas regulares. Para a remoção de resíduos alimentares e gorduras nos acessórios, recomenda-se deixá-los de molho em água com detergente neutro.

## PERGUNTAS COMUNS



DÚVIDA	RESPOSTA
Além de odor, meu aparelho está apresentando um ruído estranho quando está em funcionamento. Por qual motivo?	Isso se deve ao fato de o aparelho ser totalmente novo e nunca ter sido usado; não é defeito. Isso não afeta de nenhuma maneira o preparo do alimento nem a saúde do usuário.
Por qual razão meu forno elétrico não está ligando, mesmo seguindo todos os procedimentos deste manual?	Sua tomada pode estar danificada, o plugue pode ter sido inserido incorretamente na tomada, algum dos manípulos não foi acionado ou o aparelho pode ter sido usado recentemente e estar sobreaquecido.
O alimento não está sendo preparado da maneira correta, permanece frio ou morno. Por quê?	A tensão do seu aparelho pode não corresponder à instalada na sua residência, ou os componentes internos do aparelho podem estar danificados.
Por que a rotisseria do meu forno elétrico não está girando?	Certifique-se de colocar a chave seletora em uma das funções    para que a rotisseria funcione. Se não começar a girar, os componentes internos podem estar danificados.



### ATENÇÃO

Para quaisquer defeitos de usabilidade ou componentes internos, encaminhe seu aparelho para um técnico autorizado pelo fabricante para que seu problema seja resolvido da melhor maneira possível.

## CERTIFICADO DE GARANTIA



- Este produto é garantido pelo fabricante Best Comercial Importadora Ltda® pelo prazo de 1 ano, a contar da data de emissão da nota fiscal de compra, desde que sejam comprovados defeitos de material ou fabricação.
- Os **TRÊS** primeiros meses são a garantia legal dos produtos duráveis como previsto em lei. Os **NOVE** meses subsequentes são a garantia contratual da Best Comercial Importadora Ltda®, oferecidos por cortesia.

O fabricante oferecerá serviços de assistência técnica apenas em locais onde mantiver postos autorizados para o conserto do aparelho. Para usufruir da garantia deste produto, será necessário fornecer a nota fiscal de compra, seu nome completo, CPF, endereço e telefone, às assistências técnicas autorizadas, para abertura da ordem de serviço. Conforme a Lei Geral de Proteção de Dados, a Best Comercial Importadora Ltda® informa que esses dados só poderão ser compartilhados entre nossos prestadores de serviço e colaboradores, apenas quando necessário para o atendimento da garantia.

Em locais onde não haja postos autorizados, o consumidor deverá transportar o produto por conta e risco próprios.

❗ A relação de Postos Autorizados Best pode ser obtida ao entrar em contato com nosso SAC pelo telefone **(49) 3664-3131**. Se o consumidor transferir a propriedade do aparelho, a garantia será automaticamente transferida da mesma maneira, respeitando o prazo de validade contado a partir da emissão da nota fiscal. Se o produto exigir a troca das instalações para ser usado, terá despesas e responsabilidades por conta do consumidor.

A garantia será invalidada se:

- O produto for examinado, adulterado ou consertado por terceiros não autorizados.
- Forem utilizadas peças ou componentes não originais.
- O produto ou o cabo elétrico for danificado devido a tensão não correspondente à especificada na etiqueta.
- O defeito for decorrente de uso inadequado ou negligente, que é contra as especificações de usabilidade deste manual.
- Os danos forem causados por agentes naturais (vento, sol, chuva, maresia, umidade, etc).
- O produto tenha sido utilizado para fins profissionais e/ou comerciais.

- Não sejam seguidas as recomendações de conservação conforme este manual de instruções.
- Ausência ou adulteração de quaisquer elementos presentes na etiqueta.
- Quaisquer tipos de danos por conta do transporte (riscos, amassados, rachaduras, raladuras, quebras, etc) para o conserto e instalação do produto, quando não for comprovada a existência de nenhum defeito.
- A garantia do produto **NÃO** cobre: Vidros, cordão elétrico, acessórios, peças plásticas e peças metálicas.



### ATENÇÃO

O fabricante Best Comercial Importadora Ltda® não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia do produto além das especificadas neste manual.



### ATENÇÃO

Este aparelho foi projetado para ser usado em aplicações domésticas e similares, tais como áreas de cozinha em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho, casas de fazenda, por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes do tipo residencial e ambientes do tipo cama e café da manhã.

❗ Manchas podem aparecer no interior do forno. Esta é uma reação normal do material que constitui a estrutura do aparelho e não representa ferrugem, apodrecimento e muito menos quaisquer riscos para a saúde do usuário.



Escaneie o QR Code e nos envie sua dúvida, problema ou sugestão. Entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) no período matutino, das **07h30 às 11h48**, e no período vespertino, das **13h30 às 18h00** pelo telefone **(49) 3664-3131**.