

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR



CONTATE-NOS!

BEST[®]
você vivendo melhor

Av. Dr. Orlando Valério Zawadzki, 230, Cívemara, Maravilha - SC, Brasil.
CEP: 89874-000 - CNPJ: 09.104.629/0001-56
FABRICADO NA CHINA

MANUAL DE INSTRUÇÕES

Imagens ilustrativas.



BEST[®]
você vivendo melhor

MAXI GRILL
BEST HSS-700

AGRADECEMOS POR ADQUIRIR MAIS UM PRODUTO BEST!

Para garantir o melhor desempenho do seu produto, o usuário deve ler atentamente as instruções a seguir. Recomenda-se guardar este manual de instruções para consultas futuras.

O APARELHO DESTINA-SE APENAS AO USO DOMÉSTICO.



LEIA O MANUAL



ATENÇÃO

É comum que aparelhos elétricos novos liberem uma leve fumaça ou gases durante as primeiras vezes em que são utilizados. Isso acontece devido ao aquecimento dos materiais e componentes usados na fabricação do aparelho. É normal e não indica defeito no produto.




BEST AJUDA


Para ter acesso ao manual digital (arquivo em PDF), por favor, entre no nosso site em www.best.ind.br e faça o download, em caso de dúvidas, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) no período matutino, das **07h30 às 11h48**, e no período vespertino, das **13h30 às 18h00** pelo telefone **(49) 3664-3131**.


RECOMENDAÇÕES



Os símbolos neste manual, devem ser interpretados da seguinte forma:

 **Nota:** Recomendações sobre o funcionamento para o melhor uso.

 **Info:** Recomendações que garantem informação ao usuário.

 **Dica:** Conselhos para melhor utilização e bom funcionamento.

 **Atenção:** Práticas que podem resultar em acidentes ou riscos.

ÍNDICE

03

SEU MAXI GRILL BEST

03  Como usar o aparelho?

04

ALERTA DE SEGURANÇA

06


DICAS DE CONSERVAÇÃO

06

PERGUNTAS COMUNS

07

CERTIFICADO DE GARANTIA

 A Best Comercial Importadora Ltda® reserva-se, a qualquer momento, o direito de descontinuar, alterar ou revisar qualquer produto em linha, sem que isso acarrete qualquer responsabilidade ou obrigação para a assistência técnica ou os revendedores dos produtos.

Modelo: HSS-700! **Panela de cozimento removível.****Tensão:** 220V e 127V! **Tampa com válvula de escape.****Potência:** 1200W e 1200W! **Acompanha termostato.****Consumo:** 1,2kWh e 1,2kWh! **Cabo de alimentação de três pinos.**

Imagens ilustrativas.

VÁLVULA DE ESCAPE.

TAMPA DE VIDRO.


CORPO.


THERMOSTATO.



 **Nota:** Como usar o aparelho?

Remova a tampa superior do Maxi Grill e a panela de preparo. Antes de utilizar o aparelho, considere a necessidade de realizar uma higienização das partes com um pano úmido. Esse procedimento é importante para a eliminação de qualquer resíduo ou microrganismo aderido ao aparelho. Para utilizar, unte a placa com óleo de cozinha, sem excesso. Coloque o aparelho sobre uma superfície estável e conecte o cabo à tomada. Ajuste o termostato até a temperatura desejada (o aquecimento demora entre 5 e 10 minutos). Remova a tampa do aparelho e coloque os alimentos sobre a placa de preparo; feche-o e permita que o alimento seja cozido pelo vapor. Após o preparo, retorne o termostato à posição inicial e desconecte o aparelho da tomada.


 **Atenção:** Não exceda a capacidade do aparelho ao inserir os alimentos para o preparo, pois isso pode ocasionar acidentes ao usuário.


 Leia com atenção as regras de segurança contidas neste manual para que sua integridade, bem como a do aparelho, sejam preservadas.

- Não utilize o aparelho se ele apresentar algum dano no cabo de alimentação, no plugue ou em outros componentes. Para substituir qualquer peça danificada, procure uma assistência técnica autorizada.
- Antes de utilizar o aparelho, certifique-se de que a tensão da sua tomada elétrica corresponda à indicada na etiqueta embaixo da base do aparelho.
- Não coloque o produto sobre superfícies quentes como fogões, fornos, brasas, luz do sol, nem mesmo em superfícies com água empoçada, lugares com condições úmidas ou potencialmente cortantes.
- Este aparelho não foi desenvolvido para ser operado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimento, exceto se forem supervisionadas por uma pessoa responsável pela segurança.
- As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho. Uma supervisão redobrada será necessária se o aparelho for operado perto de crianças.
- O aparelho não deve ser deixado sozinho enquanto estiver em funcionamento ou ligado na tomada elétrica.
- Certifique-se de não molhar o termostato ou o cabo de alimentação.
- Retire o plugue da tomada elétrica antes de limpar o aparelho ou quando não estiver usando. Deixe o Maxi Grill esfriar totalmente antes de remover ou instalar seus componentes e também antes de limpá-lo.
- O aparelho deve ser utilizado somente com os acessórios originais fornecidos pelo fabricante Best Comercial Importadora Ltda®.
- A superfície e a tampa do Maxi Grill estão sujeitas ao calor residual após a utilização.
- Para se proteger contra choques elétricos, incêndio ou acidentes pessoais, não mergulhe o cabo de alimentação e/ou plugue na água ou em qualquer outro líquido.
- Se o Maxi Grill tiver sua capacidade excedida, pedaços de alimento podem ser ejetados e causar queimaduras ou outros acidentes.
- Coloque o aparelho sobre uma superfície plana e firme, como uma mesa ou bancada. Não deixe o cabo de alimentação pender da borda dessas superfícies.
- Algumas partes (componentes) do aparelho se aquecem durante sua utilização. Não as toque diretamente com as mãos. Pegue o aparelho apenas pelos **pegadores (pág.03)** com o auxílio de luvas térmicas.

ALERTA DE SEGURANÇA




- Desconecte segurando pelo plugue, nunca puxe pelo cordão elétrico.
- Queimaduras por vapor quente podem ocorrer se a tampa do aparelho for aberta sem cautela durante o aquecimento, da mesma forma que a válvula expõe vapor quente através da tampa.
- Nunca use o aparelho se algum componente visível estiver danificado ou se o cabo estiver frouxo, partido ou rompido.
- O uso de acessórios não recomendados pelo fabricante pode provocar incêndio, choques elétricos ou diversos acidentes pessoais.
- Não use o aparelho ao ar livre nem para fins diferentes dos especificados neste manual de instruções.
- Conecte o plugue em uma tomada com contato de aterramento.
- O aparelho não deve ser operado por meio de um temporizador externo ou sistema de controle remoto separado.
- Para que a garantia do produto não seja invalidada e para evitar problemas técnicos, não tente consertar o aparelho por conta própria. Se forem necessários reparos, leve o aparelho a um técnico autorizado.
- Jamais use adaptadores e benjamins. Sempre ligue o aparelho diretamente na tomada com o padrão NBR5410, que esteja dimensionada para o produto em questão (circuito elétrico), instalada por um eletricista.
- Os invólucros e embalagens de papel, isopor e plástico que acompanham o produto devem ser mantidos fora do alcance de crianças e animais para evitar acidentes.
- É obrigatório que o usuário esteja com os pés devidamente calçados e em uma superfície seca e segura para operar o aparelho.
- Nunca transporte o aparelho segurando pelo cabo de alimentação. Não toque no plugue nem no cabo com as mãos molhadas ou úmidas.
- Este aparelho é destinado única e exclusivamente ao uso doméstico.
- Jamais deve ser utilizado para fins profissionais ou comerciais. Se esta condição for violada, haverá a anulação automática e inquestionável da garantia do produto.
- Atente-se ao símbolo de alerta  que o aparelho apresenta uma superfície quente. Considere o aquecimento residual após o uso.
- Nunca utilize carvão, papel, madeira ou outro material inflamável. O aparelho funciona apenas com energia elétrica.

 Certifique-se de não derramar qualquer líquido no exterior do aparelho, isso pode ocasionar a penetração nos componentes internos. Tenha cautela quando a tampa for aberta durante e após o preparo do alimento.

DICAS DE CONSERVAÇÃO



- Antes de iniciar a limpeza, certifique-se de que o produto esteja frio e desligado da tomada.
- Para limpar o exterior do produto, utilize apenas um pano macio e úmido, nunca de material feito de nylon ou abrasivos.
- Limpe a panela de preparo, após removê-la, com uma esponja macia e enxágue bem. Seque logo após isso.
- Não use palha de aço, produtos abrasivos, saponáceos, álcool ou qualquer tipo de solvente, pois podem danificar o aparelho.
- Antes de guardar o aparelho, seque-o com um pano.
- Guarde o produto em um local seco e fora do alcance de crianças e animais domésticos.

 **Dica:** Para a remoção de resíduos alimentares e gorduras na tampa ou panela, recomenda-se deixar de molho em água com detergente neutro.

PERGUNTAS COMUNS



DÚVIDA	RESPOSTA
Além de odor, meu aparelho está apresentando um ruído estranho quando está em funcionamento. Por qual motivo?	Isso se deve ao fato de o aparelho ser totalmente novo e nunca ter sido usado; não é defeito. Isso não afeta de nenhuma maneira o preparo do alimento nem a saúde do usuário.
Por qual razão meu Maxi Grill não está ligando, mesmo seguindo todos os procedimentos deste manual?	Sua tomada pode estar danificada, o plugue pode ter sido inserido incorretamente na tomada, o termostato não foi acionado ou o aparelho pode ter sido usado recentemente e estar sobreaquecido.
O alimento não está sendo preparado da maneira correta, permanece frio ou morno. Por quê?	A tensão do seu aparelho pode não corresponder à instalada na sua residência, ou os componentes internos do aparelho podem estar danificados.



ATENÇÃO

Para quaisquer defeitos de usabilidade ou componentes internos, encaminhe seu aparelho para um técnico autorizado pelo fabricante para que seu problema seja resolvido da melhor maneira possível.



• Este produto é garantido pelo fabricante Best Comercial Importadora Ltda® pelo prazo de 3 meses, a contar da data de emissão da nota fiscal de compra, desde que sejam comprovados defeitos de material ou fabricação.

O fabricante oferecerá serviços de assistência técnica apenas em locais onde mantiver postos autorizados para o conserto do aparelho. Para usufruir da garantia deste produto, será necessário fornecer seus dados pessoais, como nome completo, CPF, endereço e telefone, às assistências técnicas autorizadas, para abertura da ordem de serviço. Conforme a Lei Geral de Proteção de Dados, a Best Comercial Importadora Ltda® informa que esses dados poderão ser compartilhados entre nossos prestadores de serviço e colaboradores, apenas quando necessário para o atendimento da garantia.

Em locais onde não haja postos autorizados, o consumidor deverá transportar o produto por conta e risco próprios.

⚠ A relação de Postos Autorizados Best pode ser obtida ao entrar em contato com nosso SAC pelo telefone (49) 3664-3131. Se o consumidor transferir a propriedade do aparelho, a garantia será automaticamente transferida da mesma maneira, respeitando o prazo de validade contado a partir da emissão da nota fiscal.

Produtos que exigirem outras instalações para serem usados terão despesas e responsabilidades por conta do consumidor. A garantia será invalidada se:

- O produto for examinado, adulterado ou consertado por terceiros não autorizados.
- Forem utilizadas peças ou componentes não originais.
- O produto for danificado devido a tensão não correspondente à especificada na etiqueta.
- O defeito for decorrente de uso inadequado ou negligente.
- Os danos forem causados por agentes naturais (vento, sol, chuva, maré, umidade, etc).
- O produto tenha sido utilizado para fins profissionais e/ou comerciais.
- Não sejam seguidas as recomendações de conservação conforme este manual de instruções.



- Ausência ou adulteração de quaisquer elementos presentes na etiqueta.
- Quaisquer tipos de danos por conta do transporte para o conserto e instalação do produto, quando não for comprovada a existência de nenhum defeito.



ATENÇÃO

O fabricante Best Comercial Importadora Ltda® não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia do produto além das especificadas neste manual.



CONTATE-NOS!

Escaneie o QR Code e nos envie sua dúvida, problema ou sugestão. Entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) no período matutino, das **07h30 às 11h48**, e no período vespertino, das **13h30 às 18h00** pelo telefone **(49) 3664-3131**.