

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR



CONTATE-NOS!

BEST
você vivendo melhor

Av. Dr. Orlando Valério Zawadzki, 230, Cívemara, Maravilha - SC, Brasil.
CEP: 89874-000 - CNPJ: 09.104.629/0001-56
FABRICADO NA CHINA

MANUAL DE INSTRUÇÕES

Imagens ilustrativas.



BEST
você vivendo melhor

CHALEIRA ELÉTRICA
1.8L YD 1830

AGRADECEMOS POR ADQUIRIR MAIS UM PRODUTO BEST!

Para garantir o melhor desempenho do seu produto, o usuário deve ler atentamente as instruções a seguir. Recomenda-se guardar este manual de instruções para consultas futuras.

O APARELHO DESTINA-SE APENAS AO USO DOMÉSTICO.



LEIA O MANUAL



ATENÇÃO

É comum que aparelhos elétricos novos liberem uma leve fumaça ou gases durante as primeiras vezes em que são utilizados. Isso acontece devido ao aquecimento dos materiais e componentes usados na fabricação do aparelho. É normal e não indica defeito no produto.



BEST AJUDA

Para ter acesso ao manual digital (arquivo em PDF), por favor, entre no nosso site em www.best.ind.br e faça o download, em caso de dúvidas, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) no período matutino, das **07h30 às 11h48**, e no período vespertino, das **13h30 às 18h00** pelo telefone **(49) 3664-3131**.

RECOMENDAÇÕES



Os símbolos neste manual, devem ser interpretados da seguinte forma:

 **Nota:** Recomendações sobre o funcionamento para o melhor uso.

 **Info:** Recomendações que garantem informação ao usuário.

 **Dica:** Conselhos para melhor utilização e bom funcionamento.

 **Atenção:** Práticas que podem resultar em acidentes ou riscos.

ÍNDICE

03

SUA CHALEIRA BEST

03  Como usar o seu aparelho?

04

ALERTA DE SEGURANÇA

06

DICAS DE CONSERVAÇÃO

06

PERGUNTAS FREQUENTES

07

CERTIFICADO DE GARANTIA

 A Best Comercial Importadora Ltda® reserva-se, a qualquer momento, o direito de descontinuar, alterar ou revisar qualquer produto em linha, sem que isso acarrete qualquer responsabilidade ou obrigação para a assistência técnica ou os revendedores dos produtos.

Modelo: YD 1830 B | YD 1830 C**Tensão:** 220V e 127V**Potência:** 1500W e 1200W**Consumo:** 1,5kWh e 1,2kWh  **Tampa removível com vedação.****Capacidade:** 1,8L  **Cabo de alimentação de três pinos.**

Imagens ilustrativas.

 **Nota:** Como usar o seu aparelho?

Antes de utilizar o aparelho, leve em consideração a necessidade de higienização. Este procedimento é importante para a eliminação de qualquer elemento residual ou microrganismo dentro da jarra do aparelho. Abra a chaleira pressionando o botão no topo da tampa. Encha a jarra da chaleira elétrica, respeitando o nível máximo da água e ferva até que se desligue automaticamente. Após isso, despeje a água com cuidado.

 **Atenção:** Jamais ligue a sua chaleira com a jarra vazia. Nunca utilize outros líquidos além de água pura e, em hipótese alguma, prepare alimentos dentro da jarra do aparelho.

 Leia com atenção as regras de segurança contidas neste manual para que a sua integridade, bem como a do aparelho, sejam preservadas.

- Não utilize o aparelho se ele apresentar algum dano no cabo de alimentação, no plugue ou em outros componentes. Para substituir qualquer peça danificada, procure uma assistência técnica autorizada.
- Antes de utilizar o aparelho, certifique-se de que a tensão da sua tomada elétrica corresponda à indicada na etiqueta embaixo da base do aparelho.
- Não coloque o produto sobre superfícies quentes como fogões, fornos, brasas, luz do sol, nem mesmo em superfícies com água empoçada, lugares com condições úmidas ou potencialmente cortantes.
- Este aparelho não foi desenvolvido para ser operado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimento, exceto se forem supervisionadas por uma pessoa responsável pela segurança.
- As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho. Uma supervisão redobrada será necessária se o aparelho for operado perto de crianças.
- O aparelho não deve ser deixado sozinho enquanto estiver em funcionamento ou ligado na tomada elétrica.
- Antes de encher o reservatório de água, certifique-se de que o aparelho esteja desconectado da tomada elétrica.
- Retire o plugue da tomada elétrica antes de limpar o aparelho ou quando não estiver usando. Deixe a chaleira esfriar totalmente antes de remover ou instalar seus componentes e também antes de limpá-la.
- O aparelho deve ser utilizado somente com a base original fornecida pelo fabricante Best Comercial Importadora Ltda®.
- A superfície da chaleira está sujeita ao calor residual após a utilização. Para se proteger contra choques elétricos, incêndio ou acidentes pessoais, não mergulhe o cabo de alimentação e/ou plugue na água ou em qualquer outro líquido.
- Se a chaleira for abastecida acima do nível, água fervente pode ser expelida e causar acidentes.
- Coloque o aparelho sobre uma superfície plana e firme, como uma mesa ou bancada. Não deixe o cabo de alimentação pender da borda dessas superfícies.
- Algumas partes (componentes) do aparelho se aquecem durante sua utilização. Não toque-as diretamente com as mãos. Pegue o aparelho apenas pela **alça de manuseio (pág.03)**.

ALERTA DE SEGURANÇA



- Sempre desconectar segurando pelo plugue, nunca puxando pelo cordão elétrico. Não deixe a chaleira funcionar sem a quantidade mínima de água.
- Queimaduras por vapor quente podem ocorrer se a tampa do aparelho for aberta sem cautela. Não molhe a base nem o conector.
- Nunca use a chaleira se a jarra estiver danificada ou se o cabo estiver frouxo, partido ou rompido.
- O uso de acessórios não recomendados pelo fabricante pode provocar incêndio, choques elétricos ou diversos acidentes pessoais.
- Não use o aparelho ao ar livre nem para fins diferentes dos especificados neste manual de instruções.
- Conecte o plugue em uma tomada com contato de aterramento.
- O aparelho não deve ser operado por meio de um temporizador externo ou sistema de controle remoto separado.
- Para que a garantia do produto não seja invalidada e para evitar problemas técnicos, não tente consertar o aparelho por conta própria. Se forem necessários reparos, leve o aparelho a um técnico autorizado.
- Jamais use adaptadores e benjamins. Sempre ligue o aparelho diretamente na tomada com o padrão NBR5410, que esteja dimensionada para o produto em questão (circuito elétrico), instalada por um eletricitista.
- Os invólucros e embalagens de papel e plástico que acompanham o produto devem ser mantidos fora do alcance de crianças e animais para evitar acidentes.
- É obrigatório que o usuário esteja com os pés devidamente calçados e em uma superfície seca e segura.
- Nunca transporte o aparelho segurando pelo cabo de alimentação. Não toque no plugue nem no cabo com as mãos molhadas ou úmidas.
- Este aparelho é destinado única e exclusivamente ao uso doméstico.
- Jamais deve ser utilizado para fins profissionais ou comerciais. Se esta condição for violada, haverá a anulação automática e inquestionável da garantia do produto.

 Certifique-se de não derramar qualquer líquido ou molhar o conector do aparelho, nem mesmo a base da chaleira elétrica. O descumprimento desta regra por uso indevido do aparelho pode acarretar sérios acidentes por choque elétrico ou queimadura.

Nunca ligue o produto com a tampa aberta. Nunca abra a tampa logo após terminar de ferver, pois existe o risco de queimaduras sérias pelo vapor.

DICAS DE CONSERVAÇÃO



- Antes de iniciar a limpeza, certifique-se de que o produto esteja frio e desligado da tomada.
- Não mergulhe a chaleira elétrica nem a base na água.
- Para limpar o exterior do produto, utilize apenas um pano macio e úmido, nunca de material feito de nylon ou abrasivos.
- Limpe o interior do produto regularmente com uma escova macia e enxágue bem.
- Não use palha de aço, produtos abrasivos, saponáceos, álcool, palhas de aço ou qualquer tipo de solvente, pois podem danificar o aparelho.
- Antes de guardar o aparelho, seque-o com um pano.
- Guarde o produto em um local seco e fora do alcance de crianças e animais domésticos.

PERGUNTAS FREQUENTES



DÚVIDA	RESPOSTA
Além de odor, meu aparelho está apresentando um ruído estranho quando está em funcionamento. Por qual motivo?	Isso se deve ao fato de o aparelho ser totalmente novo e nunca ter sido usado; não é defeito. Isso não afeta de nenhuma maneira a fervura da água nem a saúde do usuário.
Por qual razão minha chaleira elétrica não está ligando, mesmo seguindo todos os procedimentos deste manual?	Sua tomada pode estar danificada, o plugue pode ter sido inserido incorretamente na tomada, o botão pode estar desligado (OFF) ou o aparelho pode ter sido usado recentemente e estar sobreaquecido.
A água não está sendo fervida da maneira correta, permanece fria ou morna. Por quê?	A tensão do seu aparelho pode não corresponder à instalada na sua residência, ou os componentes internos do aparelho podem estar danificados.
Por que meu aparelho está apresentando marcas de oxidação no interior?	Se for o caso, as únicas causas que explicam essa reação são o uso de materiais abrasivos na limpeza, bem como a aplicação de substâncias químicas que danificam a camada inoxidável.



ATENÇÃO

Para quaisquer defeitos de usabilidade ou componentes internos, encaminhe seu aparelho para um técnico autorizado pelo fabricante para que seu problema seja resolvido da melhor maneira possível.

 **Dica:** Para evitar danos ao cabo de alimentação da base da chaleira com o tempo, após o uso, enrole-o de maneira circular no suporte localizado abaixo da base da chaleira.

CERTIFICADO DE GARANTIA



• Este produto é garantido pelo fabricante Best Comercial Importadora Ltda® pelo prazo de 3 meses, a contar da data de emissão da nota fiscal de compra, desde que comprovado defeitos de material ou fabricação.

O fabricante oferecerá serviços de assistência técnica apenas em locais onde mantiver postos autorizados para o conserto do aparelho. Para usufruir da garantia deste produto, será necessário fornecer seus dados pessoais, como nome completo, CPF, endereço e telefone, às assistências técnicas autorizadas, para abertura da ordem de serviço. Conforme a Lei Geral de Proteção de Dados, a Best Comercial Importadora Ltda® informa que esses dados poderão ser compartilhados entre nossos prestadores de serviço e colaboradores, apenas quando necessário para o atendimento da garantia.

Em locais onde não haja postos autorizados, o consumidor deverá transportar o produto por conta e risco próprios.

 A relação de Postos Autorizados Best pode ser obtida ao entrar em contato com nosso SAC pelo telefone (49) 3664-3131. Se o consumidor transferir a propriedade do aparelho, a garantia será automaticamente transferida da mesma maneira, respeitando o prazo de validade contado a partir da emissão da nota fiscal.

Produtos que exigem instalação terão despesas e responsabilidades por conta do consumidor. A garantia será invalidada se:

- O produto for examinado, adulterado ou consertado por terceiros não autorizados.
- Forem utilizadas peças ou componentes não originais.
- O produto for danificado devido a tensão não correspondente à especificada na etiqueta.
- O defeito for decorrente de uso inadequado ou negligente.
- Os danos forem causados por agentes naturais (vento, sol, chuva, maré, umidade, etc.).

CERTIFICADO DE GARANTIA



- O produto tenha sido utilizado para fins profissionais e/ou comerciais.
- Não sejam seguidas as recomendações de conservação conforme este manual de instruções.
- Ausência ou adulteração de quaisquer elementos presentes na etiqueta.
- Quaisquer tipos de danos por conta do transporte para o conserto e instalação do produto, quando não for comprovada a existência de nenhum defeito.



ATENÇÃO

O fabricante Best Comercial Importadora Ltda® não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia do produto além das especificadas aqui.



CONTATE-NOS!

Escaneie o QR Code e nos envie sua dúvida, problema ou sugestão. Entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) no período matutino, das **07h30 às 11h48**, e no período vespertino, das **13h30 às 18h00** pelo telefone **(49) 3664-3131**.